

## ...visão global

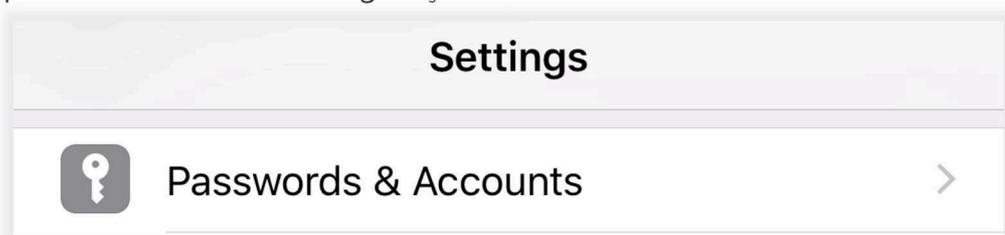
A seguir mostra como acessar sua conta de e-mail DreamHost no seu iPhone (usando o iOS 11):

### Adicionando uma conta de email a um iPhone

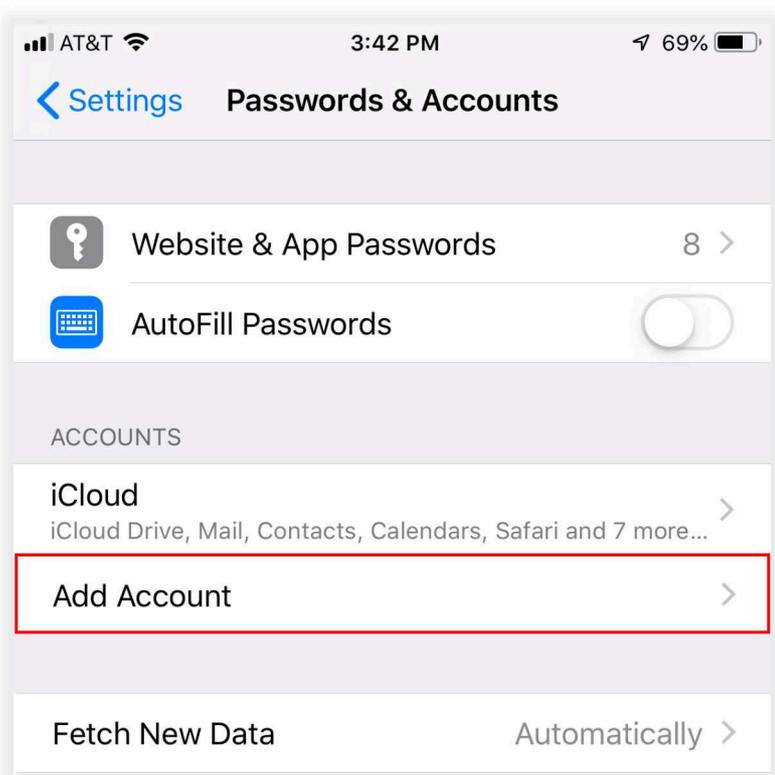
1. Toque nas **configurações**  crachá na tela inicial do seu iPhone.

*A página Configurações é aberta:*

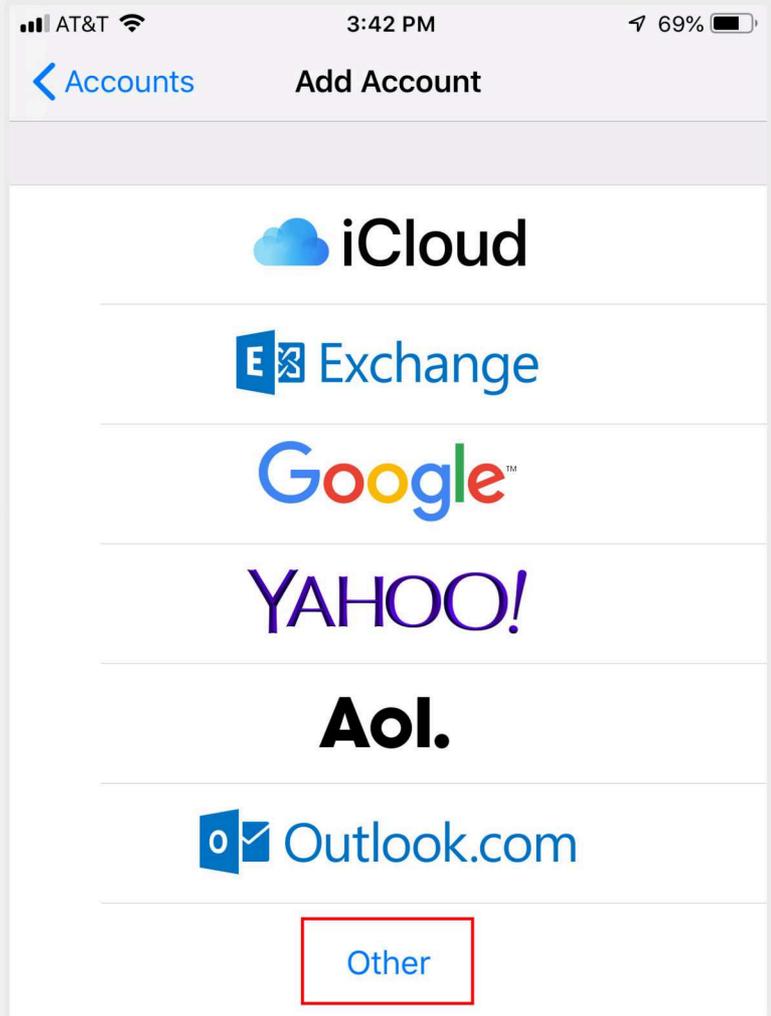
2. Role para baixo até ver a configuração "Senwords & Accounts".



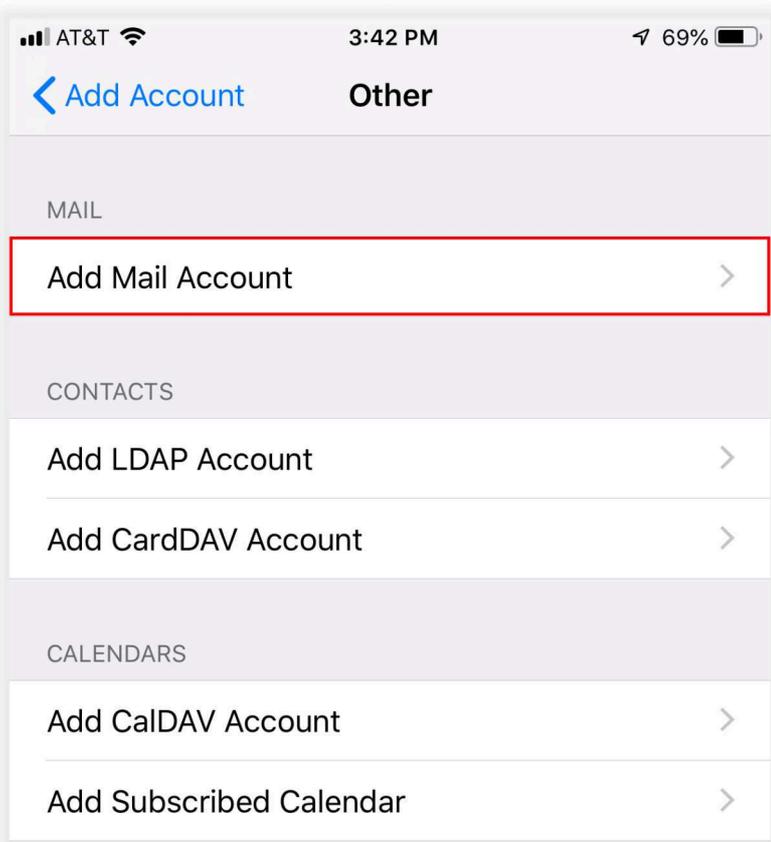
3. Toque em **Senhas e Contas** .



4. Toque em **Adicionar conta** .



5. Toque em **Outro** .



6. Toque em **Adicionar conta de e-mail** .

*A página Nova conta é aberta:*

AT&T 3:43 PM 69%

Cancel New Account Next

Name John Appleseed

Email admin@dreamhostexample.com

Password ●●●●●●●●●●

Description Dreamhostexample

7. Digite as seguintes informações para a conta de email:

- **Nome** - Seu nome, exibido no final do recebimento.
- **E - mail** - Seu endereço de e-mail, que é para onde as respostas são enviadas e provavelmente devem ser o mesmo que seu nome de usuário.
- **Senha** - sua senha.
- **Descrição** - Descrição desta conta. Aparece como o nome do seu endereço na página "Configurações" do seu telefone.

8. Quando terminar de inserir os novos detalhes da sua conta, toque em **Avançar** no canto superior direito.

*A página de configurações do MAIL SERVER é aberta:*

AT&T 3:46 PM 68%

Cancel New Account Next

IMAP POP

Name John Appleseed

Email admin@dreamhostexample.com

Description Dreamhostexample

INCOMING MAIL SERVER

Host Name imap.dreamhost.com

User Name admin@dreamhostexample.com

Password ●●●●●●●●

OUTGOING MAIL SERVER

Host Name smtp.dreamhost.com

User Name admin@dreamhostexample.com

Password ●●●●●●●●

9. Certifique-se de que o 'IMAP' esteja destacado e, em seguida, insira as seguintes informações para o RECEBIMENTO E SAUNA MAIL SERVER:



O endereço de e-mail 'admin@dreamhostexample.com' e os servidores de e-mail 'imap.dreamhost.com' e 'smtp.dreamhost.com' são mostrados como exemplos na captura de tela acima. Certifique-se de inserir seu endereço de e-mail e servidores de e-mail reais nesses campos.

Por favor, veja a [Configuração do Cliente de E - mail](#) para obter mais informações sobre as configurações do servidor de e-mail.

## SERVIDOR DE MENSAGENS RECEBIDAS

**Nome do host** - o nome do servidor de email . Isso é **imap** .dreamhost.com ou **pop** .dreamhost.com.

**Nome de usuário** - endereço@exemplo.com (o endereço de e-mail que você está acessando.)

**Senha** - Senha do endereço de email. Se você não sabe o que é isso, você pode solicitar / redefini-lo na seção [Gerenciar e-mails](#) do seu painel clicando no botão **Editar** ao lado do

endereço.

## SERVIDOR DE CORREIO DE SAÍDA

**Nome do host** - o nome do servidor de email . Isso é **smtp** .dreamhost.com.

**Nome de usuário** - endereço@exemplo.com (o endereço de e-mail que você está acessando).

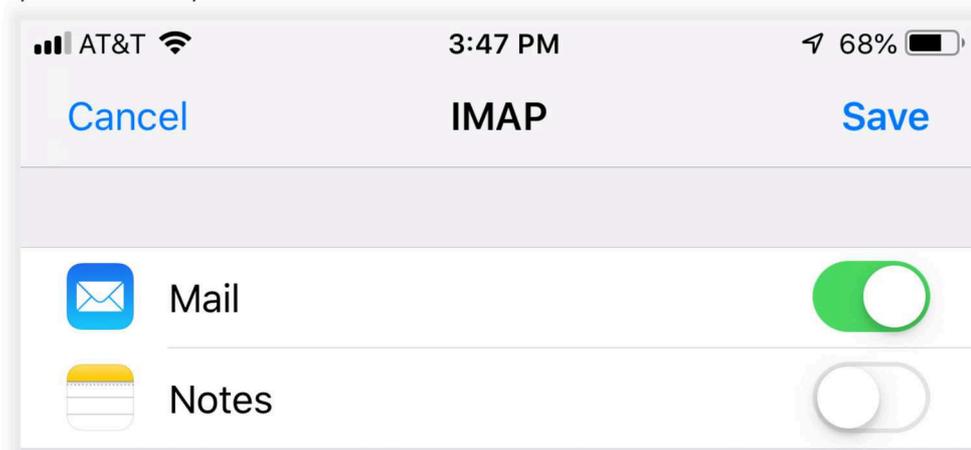
**Senha** - Senha do endereço de email. Se você não sabe o que é isso, você pode solicitar / redefini-lo na seção [Gerenciar e-mails](#) do seu painel clicando no botão **Editar** ao lado do endereço.

10. Quando terminar de inserir os novos detalhes do servidor de email, toque em **Avançar** no canto superior direito.

*O servidor de e-mail da DreamHost é contatado e verifica sua conta de e-mail:*



*Quando a conta de e-mail for verificada com sucesso, a página a seguir será exibida, permitindo que você salve sua nova conta de e-mail:*



11. Toque em **Salvar** no canto superior direito para concluir a configuração de sua nova conta de e-mail.

## Configurações seguras

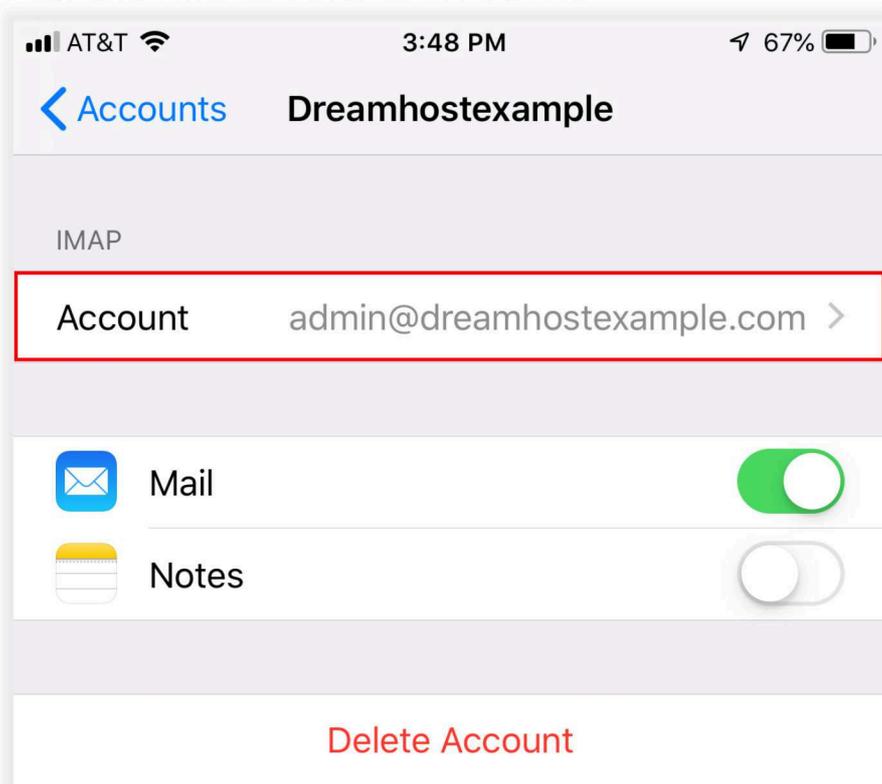
As configurações seguras são ativadas por padrão quando você cria a conta de email. Isso significa que seus números de porta estão definidos para portas seguras que usam SSL ao se conectarem ao servidor de correio.

Você pode visualizar suas configurações seguindo estas etapas:

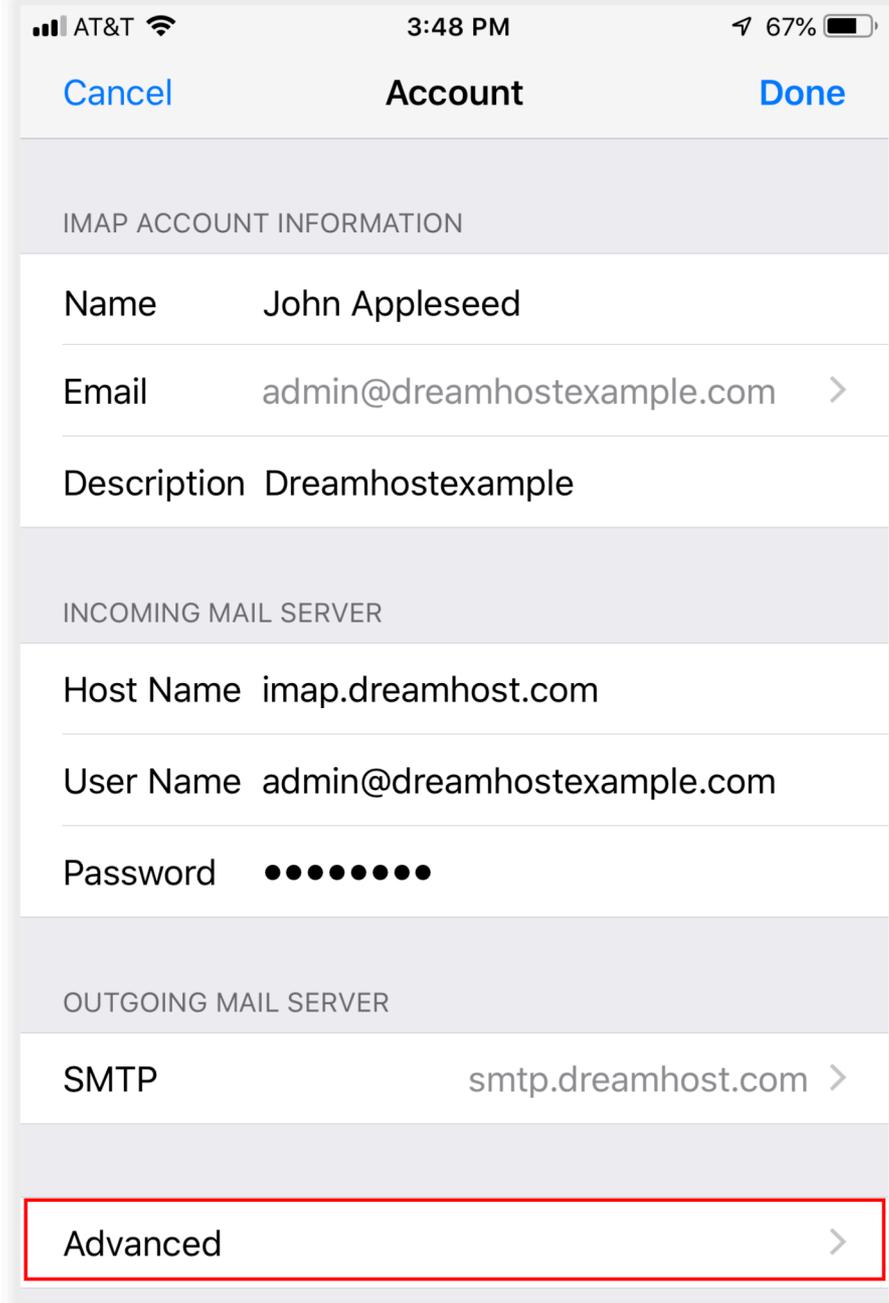
1. Navegue para (Configurações> Senhas e Contas).



2. Toque em uma conta de e-mail da DreamHost.



3. Toque em "Conta" para ver as configurações básicas.



4. Para ver suas configurações seguras, toque em "Avançado" na parte inferior.

5. Role para baixo para ver todas as configurações.



Não é recomendável alterar esses valores, pois eles já devem estar definidos para usar [configurações seguras](#).

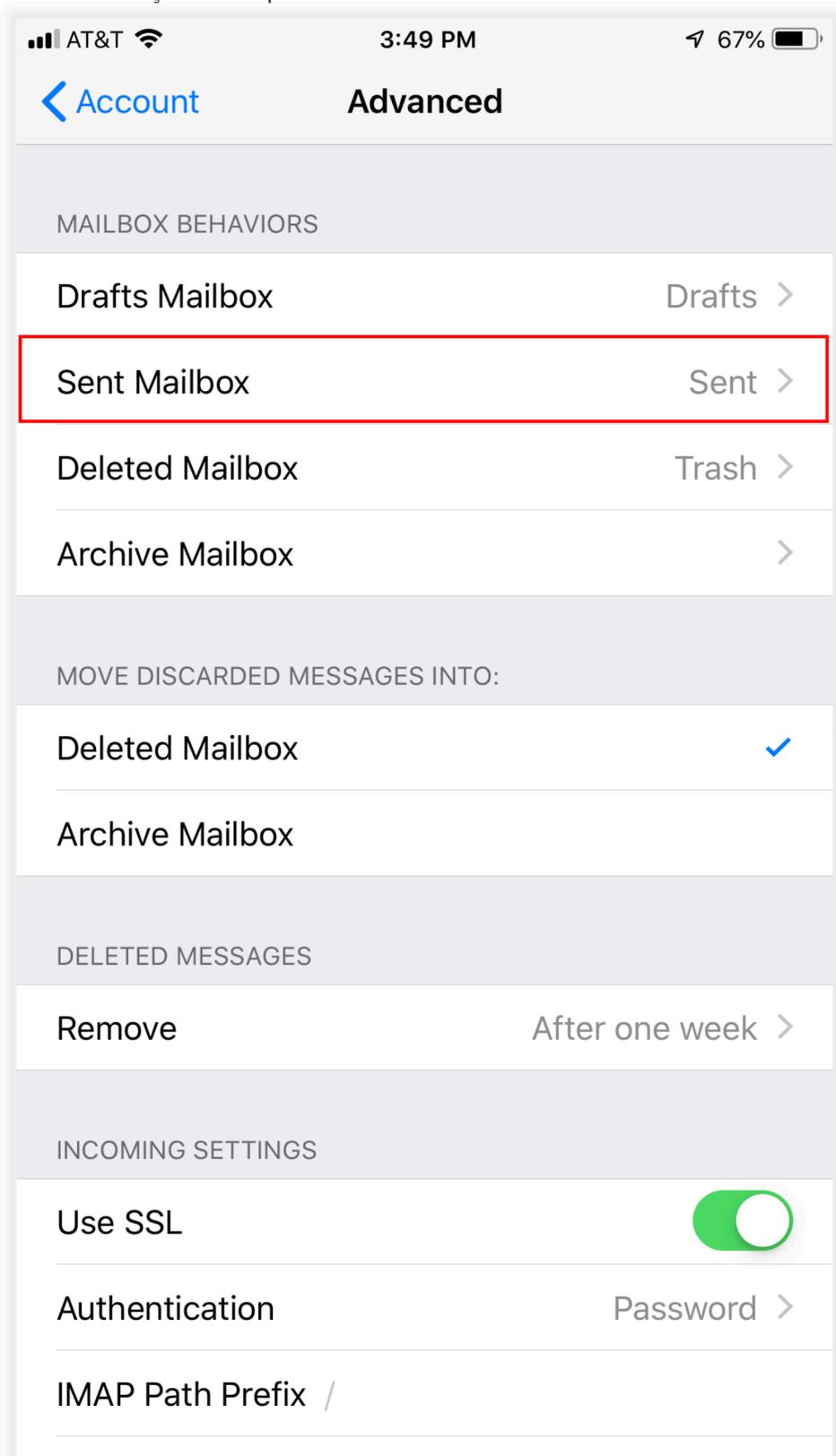
## Comportamentos da caixa de correio

Dependendo da versão e configuração do seu iOS do iPhone, talvez seja necessário ajustar as configurações de 'Mailbox Behavior' para garantir que o seu email apareça na pasta designada no servidor de email DreamHost. Isso inclui as seguintes pastas:

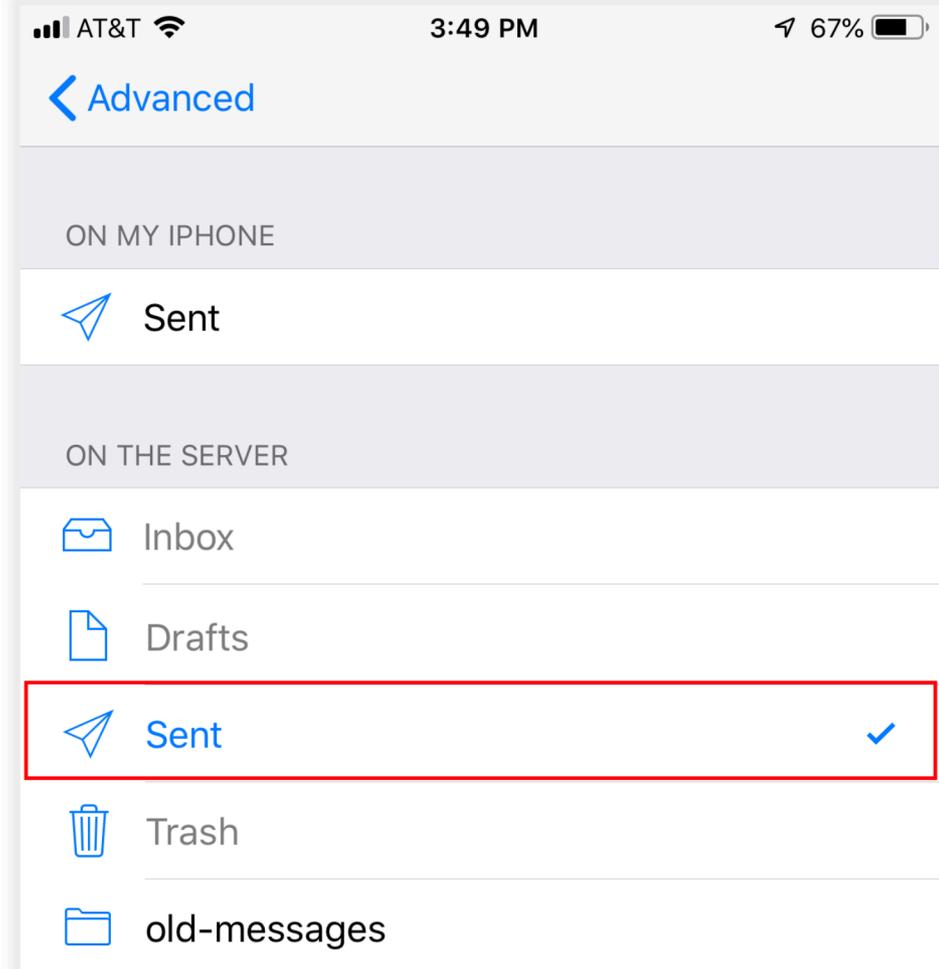
- Rascunhos
- Enviei
- Excluído
- Arquivo

O exemplo a seguir descreve como alterar a configuração do email 'Enviados' para aparecer no servidor de email DreamHost (em vez de no seu iPhone):

1. Navegue para (Configurações> Senhas e Contas).
2. Toque em uma conta de e-mail da DreamHost.
3. Toque em "Conta" para ver as configurações básicas.
4. Toque em "Avançado" na parte inferior.



5. Toque em "Caixa de Correio Enviada".



6. Toque em "Mensagens enviadas" na seção ON THE SERVER.

7. Quando terminar, toque em "Avançado > Conta > Concluído" na parte superior.

Suas mensagens enviadas agora aparecem no servidor de e-mail, e não na pasta do seu iPhone.

## Configurações de push e busca

'Push' não está disponível com uma conta de e-mail da DreamHost. Você deve usar 'Buscar' ou 'Manual'. Veja o seguinte artigo para mais detalhes:

- [Qual é a diferença entre Push e Fetch?](#)

## Solução de problemas

### Eu adicionei uma conta de e-mail da DreamHost ao meu iPhone, mas ela não conectará

O iPhone detecta automaticamente o restante das configurações e se conecta à sua caixa postal. No entanto, em alguns casos, pode não se conectar corretamente nas primeiras vezes. Pode ser necessário tocar no botão **Conectar** várias vezes antes de se conectar corretamente. Este é um problema conhecido dentro do programa de email no iPhone que pode causar esse comportamento.

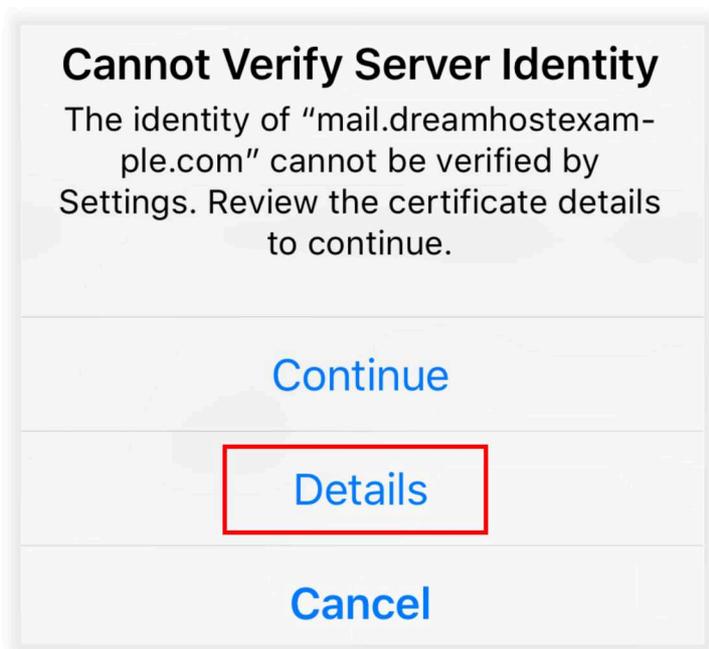


Você pode fazer as seguintes alterações na seção Avançado se tiver algum problema de sincronização:

- Você deve definir o **prefixo de caminho IMAP** como **INBOX** (todos em maiúsculas) para que os clientes IMAP funcionem corretamente com os servidores DreamHost. A maioria dos clientes de e-mail de área de trabalho trabalha normalmente, mas mostra todas as pastas *na* Caixa de entrada como subpastas, e não ao lado dela.
- Para as mensagens enviadas, toque em "Caixa de Correio Enviada" na seção "COMPONENTES DE CAIXA POSTAL" e, em seguida, toque na pasta que você deseja usar para as mensagens enviadas (na seção "NO SERVIDOR"). A escolha atual tem um avião de papel ao lado dele.

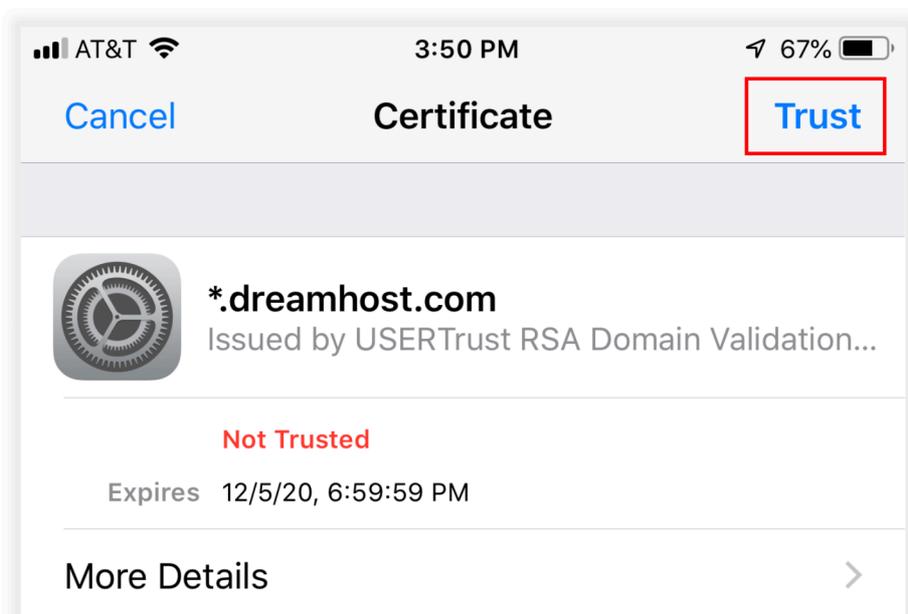
## A mensagem "Não é possível verificar a identidade do servidor" é exibida

Se você inserir o nome do host do seu site (mail.example.com) em vez do [nome](#) do seu [servidor de e-mail](#) ( **imap** .dreamhost.com ou **pop** .dreamhost.com), a seguinte mensagem aparecerá depois que você se conectar:



- Para corrigir, toque em **Detalhes** .

*A página do certificado é aberta:*



- Toque em **Trust** para habilitar o certificado e, em seguida, salve suas alterações. Para obter mais informações, acesse o artigo sobre [erro de incompatibilidade de domínio de certificado](#) .

A melhor opção, no entanto, é usar seu [nome de servidor de email](#) .

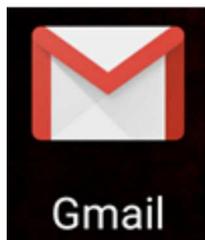
## Onde posso encontrar mais informações?

Se você está tendo problemas e suspeita que possa ter configurado algo incorretamente, por favor consulte o artigo [Configuração do Cliente de Email](#) ou [entre em contato com o](#) suporte da DreamHost.

## Como posso escolher manualmente POP3 ou IMAP no meu iPhone?

Versões recentes do cliente de email do iOS tentam detectar automaticamente se o servidor oferece suporte a POP3 ou IMAP e selecionar adequadamente. Para fazer a escolha manualmente, insira um endereço de e-mail incorreto na página "Configurações" do seu iPhone, por exemplo, [um endereço de e-mail falso] @ [seu domínio]. As configurações não serão detectadas automaticamente e você poderá selecionar o protocolo que deseja usar. Não se esqueça de corrigir seu endereço de e-mail para [seu endereço de e-mail correto] @ [seu domínio].

# ...Como configurar o email em um telefone Android



A seguir descreve como adicionar uma conta de e-mail em um Samsung Galaxy S5 usando o aplicativo do Gmail para Android.

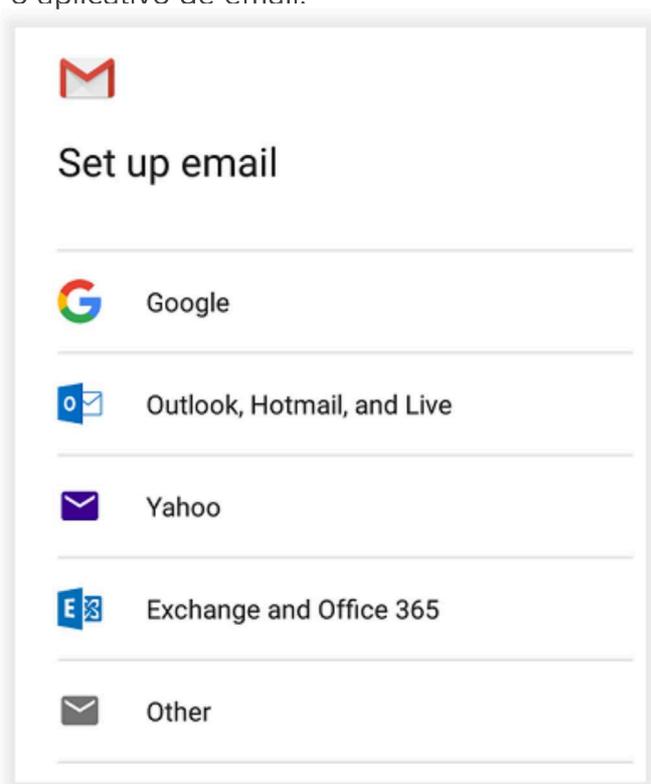
Para obter uma lista de configurações aceitáveis do servidor, veja os seguintes artigos:

- [Configuração do cliente de email](#)
- [Protocolos do cliente de email e números de porta](#)

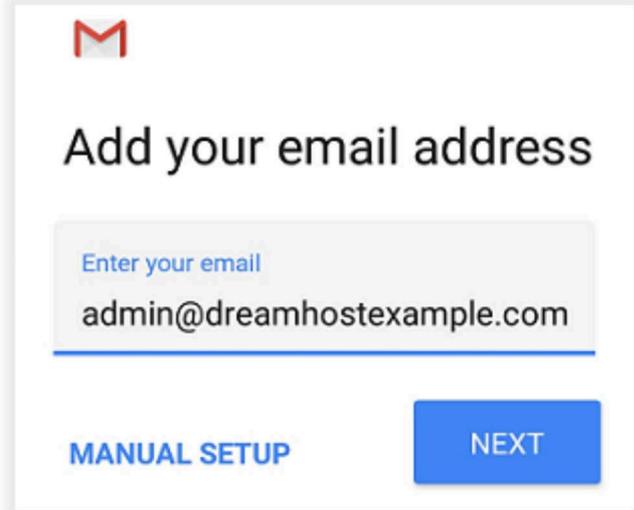
Para obter uma lista de aplicativos de e-mail alternativos, consulte a seção "Veja também" na parte inferior desta página. No entanto, as configurações geralmente são as mesmas para qualquer aplicativo escolhido.

## Configurando seu email

1. Abra o aplicativo de email.



2. Selecione a opção "Outro".



M

## Add your email address

Enter your email

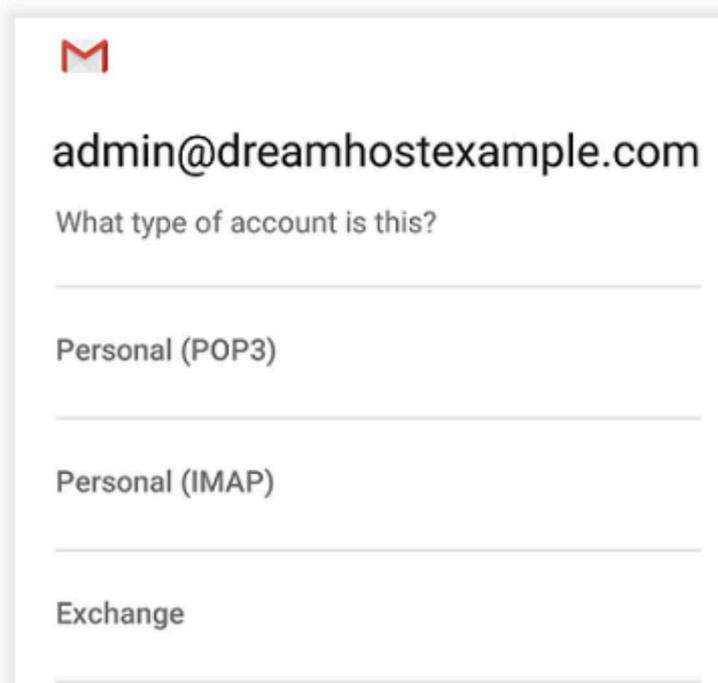
admin@dreamhostexample.com

MANUAL SETUP

NEXT

3. Digite o endereço de e-mail que você deseja se conectar. Neste exemplo, o email é user@dreamhostexample.com.

4. Clique no botão **MANUAL SETUP** .



M

admin@dreamhostexample.com

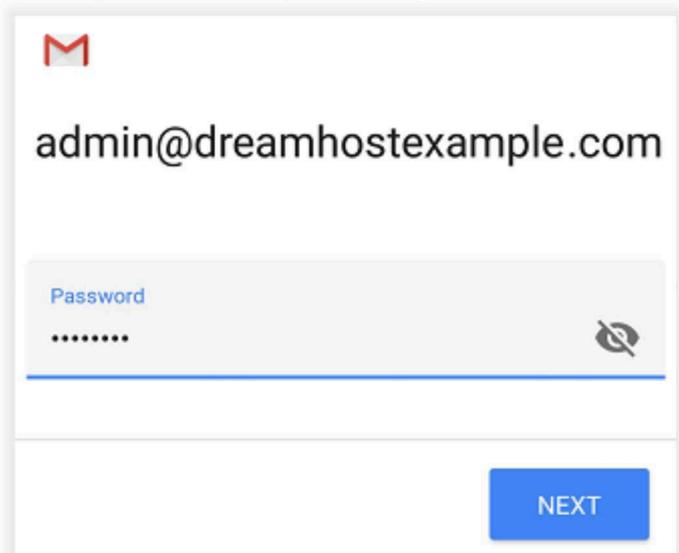
What type of account is this?

Personal (POP3)

Personal (IMAP)

Exchange

5. Escolha o tipo de conta que você gostaria de usar. O IMAP é recomendado.



M

admin@dreamhostexample.com

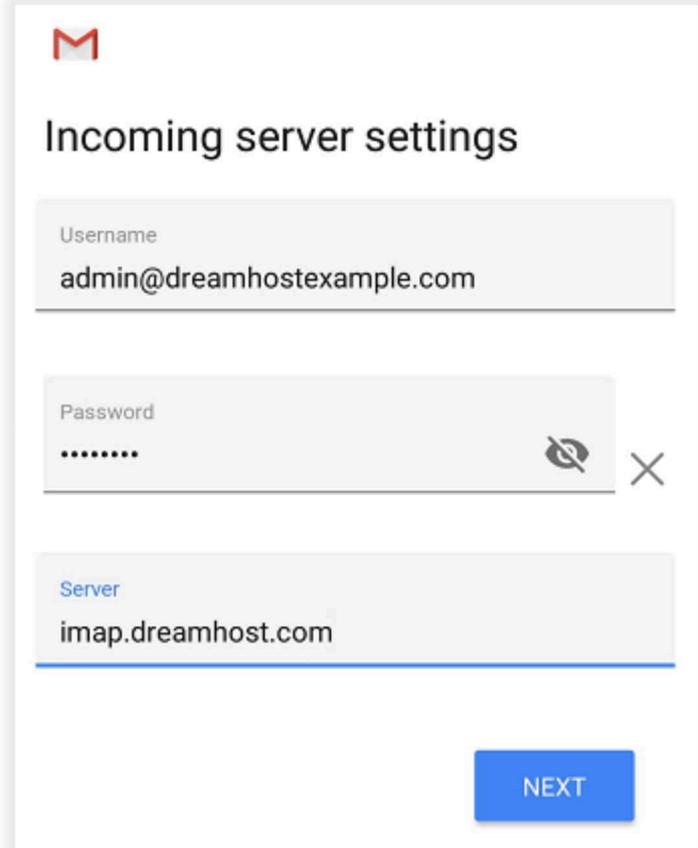
Password

.....

NEXT

6. Coloque sua senha.

*A tela de configurações do servidor de entrada é aberta:*



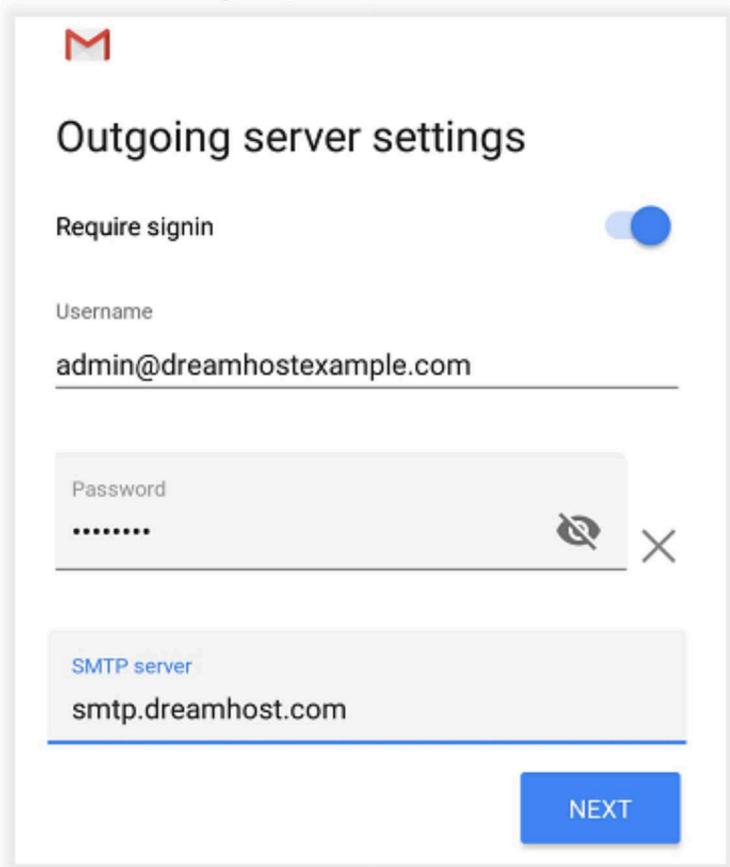
The screenshot shows the 'Incoming server settings' screen. At the top left is a red 'M' logo. The title 'Incoming server settings' is centered. Below it are three input fields: 'Username' with the value 'admin@dreamhostexample.com', 'Password' with masked characters and a toggle icon, and 'Server' with the value 'imap.dreamhost.com'. A blue 'NEXT' button is at the bottom right.

7. Digite as seguintes configurações do servidor de entrada:

- **Nome de usuário** - Seu endereço de e-mail completo
- **Senha** - A senha do seu endereço de email
- **SERVIDOR** - Veja o artigo sobre o [nome do servidor de e-mail](#) para garantir que você está usando o nome correto do servidor de e-mail. Isso deve ser `imap.dreamhost.com` ou `pop.dreamhost.com`.

8. Clique no botão **NEXT** .

*A tela de configurações do servidor de saída é aberta:*



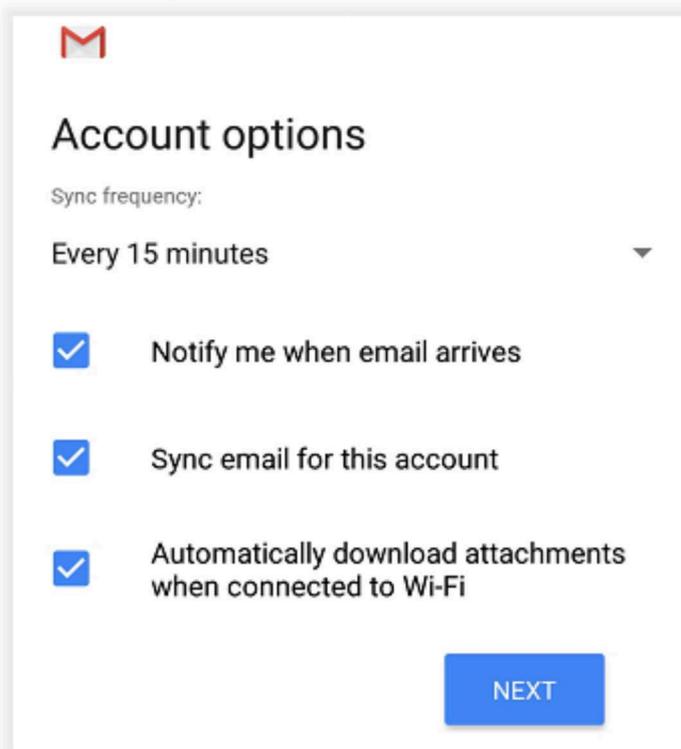
The screenshot shows the 'Outgoing server settings' screen. At the top left is a red 'M' logo. The title 'Outgoing server settings' is centered. Below it is a 'Require signin' toggle switch which is turned on. There are three input fields: 'Username' with the value 'admin@dreamhostexample.com', 'Password' with masked characters and a toggle icon, and 'SMTP server' with the value 'smtp.dreamhost.com'. A blue 'NEXT' button is at the bottom right.

9. Digite as seguintes configurações do servidor 'Saída':

- **USERNAME** - Seu endereço de e-mail completo
- **AUTENTICAÇÃO** - Sua senha
- **SMTP SERVER** - Deve ser sempre smtp.dreamhost.com.

10. Clique no botão **NEXT** .

*A tela de opções da conta é aberta:*





## Account options

Sync frequency:

Every 15 minutes ▼

Notify me when email arrives

Sync email for this account

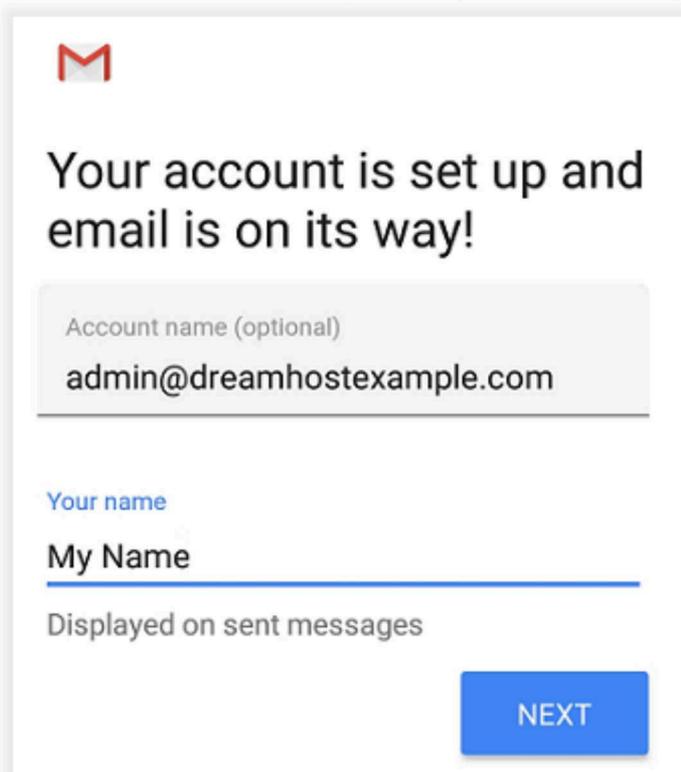
Automatically download attachments when connected to Wi-Fi

**NEXT**

11. Selecione as configurações desejadas.

12. Clique no botão **NEXT** .

*Uma tela se abre confirmando que seu endereço está configurado corretamente:*





## Your account is set up and email is on its way!

Account name (optional)

admin@dreamhostexample.com

Your name

My Name

Displayed on sent messages

**NEXT**

13. Preencha as duas opções a seguir:

- **Dê a esta conta um nome (Opcional)** - Apenas deixe isso como seu endereço
- **Seu nome (Exibido em mensagens de saída)** - Você pode mudar isso para o seu nome real, se

você gosta

14. Clique no botão **NEXT** para completar a configuração.

## Verificando e ajustando configurações seguras

Por padrão, o aplicativo GMAIL configura a segurança para sua conexão de e-mail. Você pode confirmar ou alterar essas configurações dentro do aplicativo.

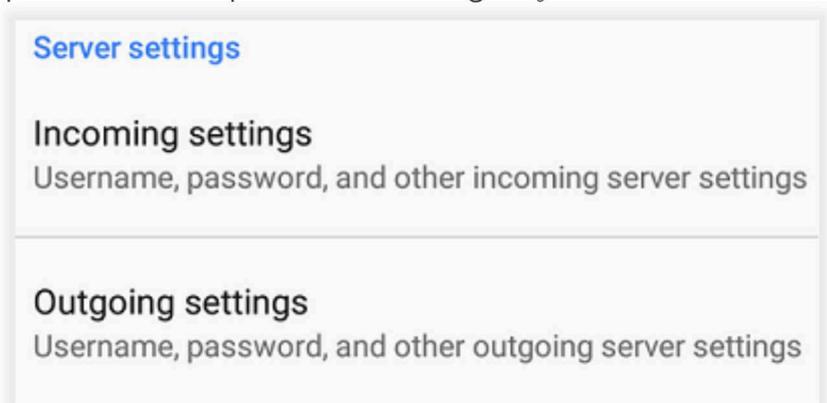
1. Carregue seu email.



2. No canto superior esquerdo, clique nas três linhas horizontais ao lado de INBOX.

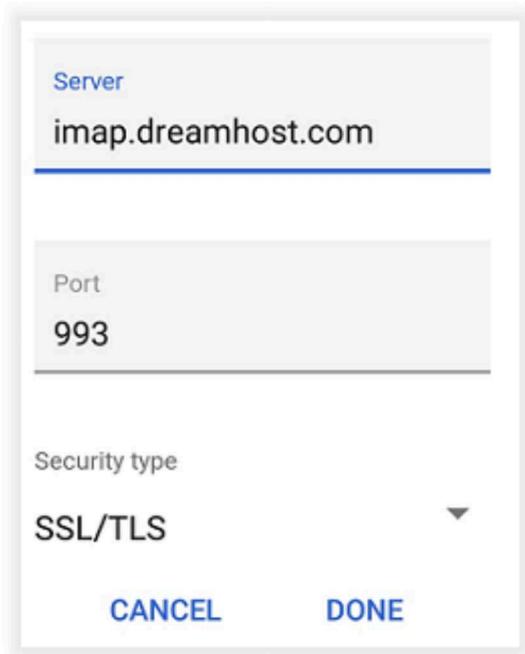


3. Role para baixo e clique no link "Configurações".



4. Role para baixo e você verá as configurações 'Entrada' e 'Saída'. Clique para ver.

### Entrada



### Extrovertido

The image shows a configuration dialog box for an SMTP server. It has three main sections: 1. SMTP server: A text field containing 'smtp.dreamhost.com'. 2. Port: A text field containing '465'. 3. Security type: A dropdown menu currently set to 'SSL/TLS'. At the bottom, there are two buttons: 'CANCEL' and 'DONE'.

SMTP server  
smtp.dreamhost.com

Port  
465

Security type  
SSL/TLS

CANCEL DONE

## Solução de problemas de erros de incompatibilidade de certificado

Veja o seguinte artigo para obter instruções sobre como resolver erros de incompatibilidade de certificados SSL: